Internet caiu, roteador respondendo

Queda detectada
20/09/2026 21:43:08 -03:00
– 20/09/2026 21:43:55 -03:00

Janela preservada
20/09/2026 21:38:08 -03:00
– 20/09/2026 21:45:55 -03:00

Foco da análise
20/09/2026 21:43:08 -03:00
– 20/09/2026 21:43:55 -03:00



20/09/2026 21:38:08 -03:00 20/09/2026 21:45:55 -03:00

Janela preservada Foco da análise Início da queda

Este incidente foi registrado automaticamente: nenhum destino externo (ping ou HTTPS) respondeu por pelo menos 30 segundos.
O início é a primeira tentativa sem resposta e o fim é a primeira resposta que veio depois. A queda começou e terminou entre tentativas das sondas, então os dois horários podem estar alguns segundos atrasados.
O roteador respondeu a 47 de 47 sondas durante a queda.
Base do foco: Queda detectada: da primeira tentativa externa sem resposta até a primeira resposta que veio depois.

Detalhes das medições na janela preservada

As estatísticas de latência usam respostas medidas com sucesso; as de tráfego usam amostras válidas de taxa. Tentativas com falha e indisponíveis são contadas separadamente.
Jitter é a variação média do tempo de ida e volta entre pings consecutivos respondidos pelo mesmo destino.

Sinal	n	Perda / falha	Mediana	p95	Máximo	Jitter
Roteador 192.168.1.1	420	0 perdidas	2,3 ms	5,1 ms	12 ms	0,7 ms
Ping 1.1.1.1	140	16 perdidas	14,2 ms	22 ms	61 ms	1,8 ms
Ping 8.8.8.8	140	16 perdidas	16,8 ms	25,3 ms	70 ms	2,1 ms
HTTPS total	20	3 com falha	190 ms	10000 ms	10000 ms	—
HTTPS DNS / TCP / TLS / espera pelo primeiro byte	—	—	— / — / — / —	—	—	—

Observações na janela preservada

- O roteador (192.168.1.1) respondeu a todas as 420 sondas registradas; mediana 2,3 ms, p95 5,1 ms, máximo 12 ms, jitter 0,7 ms. Isso é uma amostra de alcance do destino, não prova de funcionamento do aplicativo afetado.
- O destino externo (1.1.1.1) teve 16 respostas perdidas em 140 sondas (11,4%); primeira às 21:43:02.250, última às 21:43:11.250. Elas pertencem a 1 episódios de perda separados; o tempo entre a primeira e a última não representa uma interrupção contínua. Jitter entre as respostas recebidas: 1,8 ms.
- O destino externo (8.8.8.8) teve 16 respostas perdidas em 140 sondas (11,4%); primeira às 21:43:02.250, última às 21:43:11.250. Elas pertencem a 1 episódios de perda separados; o tempo entre a primeira e a última não representa uma interrupção contínua. Jitter entre as respostas recebidas: 2,1 ms.
- Todos os destinos de ping externo falharam juntos, sem nenhuma resposta externa no meio, em 2 intervalo(s):
- 21:39:08.250 a 21:39:12.250 (4 s): 2 tentativas com falha; o roteador respondeu a 4 de 4 sondas.
- 21:43:08.250 a 21:43:54.250 (46 s): 32 tentativas com falha; o roteador respondeu a 47 de 47 sondas.
- Cada intervalo vai da primeira à última tentativa com falha; a queda pode ter começado e terminado alguns segundos fora dele.
- Rastreio do caminho até 1.1.1.1 (endereço não resolvido), iniciado às 21:43:11.250: 2 de 5 salto(s) responderam; destino alcançado: não. O rastreio parou porque três saltos seguidos não responderam.
- Nenhuma medição de DNS nesta janela.
- Verificações HTTPS pequenas: 17 com sucesso, 3 com falha; mediana total 190 ms, p95 10000 ms, máximo 10000 ms.
- 21:43:13.250 www.cloudflare.com: tempo limite após 10 s (connect).
- 21:43:33.250 www.google.com: falha na consulta DNS.
- 21:43:53.250 www.cloudflare.com: não foi possível estabelecer uma conexão TCP.
- Mudanças de datacenter da Cloudflare na verificação HTTPS: 1. Cada código é o do aeroporto mais próximo do datacenter. Uma mudança, sozinha, não identifica uma causa na operadora nem descreve o caminho até os servidores do jogo ou da transmissão afetados.
- 21:44:13.250 www.cloudflare.com (IPv4): GIG (antes GRU).
- Eventos de adaptador registrados: 0; mudanças observadas no estado da interface: 0. A ausência de eventos não comprova serviço ininterrupto.
- Nenhuma medição de rádio Wi-Fi nesta janela (sem interface Wi-Fi ou usando conexão por cabo).
- Nenhuma medição de tráfego nesta janela.

Leitura próxima ao incidente

35 verificações de ping externo ou HTTPS falharam no foco. As sondas do roteador amostradas tiveram sucesso neste contexto; por isso, comparar caminhos externos é útil.
Todos os destinos de ping externo falharam juntos de 21:43:08.250 a 21:43:54.250 (46 s). O roteador respondeu a todas as 47 sondas, então a ligação deste PC até o roteador estava funcionando. Isso sozinho não identifica qual rede ou operadora falhou.
Estas observações não identificam o componente responsável.

Reprodução da Twitch e requisições de mídia

Nenhuma observação da extensão do navegador foi capturada nesta janela. O estado do player e suas requisições de mídia são desconhecidos.

… O relatório continua na página 2.

Internet caiu, roteador respondendo

Janela preservada 20/09/2026 21:38:08 -03:00 – 20/09/2026 21:45:55 -03:00

Próximo teste sugerido

Na próxima queda detectada, confira se um segundo aparelho na mesma rede, sem usar dados móveis, também perde o acesso à internet nos mesmos horários. Perda nos dois favorece uma causa comum, como o roteador ou a operadora; perda só neste PC favorece este PC ou a conexão dele com o roteador. Nenhum dos resultados identifica sozinho o componente.

Cobertura de amostragem no foco da análise

As contagens descrevem tentativas individuais das sondas, não uma verificação contínua. Uma requisição sobreposta pode terminar fora do foco. As observações mais próximas fora dele servem apenas de contexto.

Sinal	Concluídas no foco	Tentativas sobrepostas	Indisponíveis	Anterior mais próxima	Posterior mais próxima	Maior intervalo sem conclusão
Roteador	30	30	0	21:42:52.250	21:43:24.250	1 s
Ping 1.1.1.1	30	30	0	21:42:52.250	21:43:24.250	1 s
Ping 8.8.8.8	30	30	0	21:42:52.250	21:43:24.250	1 s
Ping 9.9.9.9	30	30	0	21:42:52.250	21:43:24.250	1 s
DNS do sistema	2	2	0	21:42:52.250	21:43:24.250	15 s
DNS direto 1.1.1.1	2	2	0	21:42:52.250	21:43:24.250	15 s
DNS direto 8.8.8.8	2	2	0	21:42:52.250	21:43:24.250	15 s
HTTPS www.cloudflare.com	1	1	0	21:42:52.250	21:43:24.250	20 s
HTTPS www.google.com	1	1	0	21:42:52.250	21:43:24.250	20 s
Tráfego do PC	15	15	0	21:42:52.250	21:43:24.250	2 s